**附件3：**

**医用耗材采购业务信息化开发对接服务采购项目**

**采购需求**

项目预算4.9万元。

**一、医用耗材网上点量采购工作现状**

根据《湖南省医疗保障局关于进一步加强公立医疗机构药品和医用耗材阳光集中采购管理的通知》（湘医保函〔2024〕41号〕文件严格执行网上采购要求，公立医疗机构(含军队医疗机构和基层医疗卫生机构)所需药品和面向患者单独收费的医用耗材(含体外诊断试剂)均应通过湖南省医疗保障信息平台药品和医用耗材招采管理子系统(以下简称“医保招采管理系统”)进行网上线上采购，严禁网外线下采购药品、医用耗材。

为了确保医院的耗材计划按要求在医保招采管理系统和湖南省医用耗材交易系统上实现100%网上采购，医用耗材采购员对每一份采购计划都会在线下严格审核，核对线下订单和网上点量是否一致。2024年度医院在医保招采管理系统网上采购2866条，在阳光网湖南省医用耗材交易系统中订单条数共计13690条，两网合计订单条数16556条，平均每个工作日需要审核的订单达60多条。人工审单工作量巨大且效率低下，急需通过信息化手段提升工作效率。

为了严格落实耗材网采政策，提升网采审单工作效率，申请对接湖南省耗材网采平台（招采子系统），省去医院人工采购交易的繁琐工作，打破湖南省药品和医用耗材招采管理子系统和SPD平台的信息孤岛，保障工作更好的落实推进。将医院耗材订单计划系统（SPD）与耗材挂网平台（招采子系统）进行对接，由现在的线下人工审单模式升级为SPD系统通过省医保局招采子系统接口自动下单，不再需要人工审单，可以大大提高医用耗材采购效率，且能保证按照政策要求100%网采，同时还能自动实时对比平台最新挂网价格与医院采购价格，确保医院采购价格不高于挂网价格，有利于规范耗材管理。对接该系统需定制化开发接口，预计费用4.9万元。

**二 、目标：**

接口可查询平台上耗材挂网目录全量信息，升级信息交换系统，需要与SPD系统进行互联互通。通过数据互联互通，实现采购合规、管理提效、成本优化和质量安全，最终服务于公立医院高质量发展和患者权益保障。

目前省平台已经实现医疗机构手工操作采购交易等功能。SPD需要传输医用耗材编码、本地编码、价格、配送企业名称、配送企业编码、医疗机构名称、医疗机构编码、审核人基于以上元素省平台可以获取到挂网目录及基础数据。进行相关业务逻辑判断，符合条件则系统可进行自动生成订单，涉及挂网目录表、院内目录表、议价表、采购计划明细表、订单明细表、配送方案表等，涉及改造功能创建采购计划、采购计划管理、补录计划管理、采购计划审核、采购订单管理、订单明细跟踪等。

1. **基本功能要求**

1、工作流程要求：SPD中心库房根据库存提交采购计划的同时通过接口在湖南省药品和医用耗材招采管理子系统（后简称招采子系统）上根据27位医保编码或本地编码下达采购计划，供应商从SPD系统和招采子系统上接收订单发货，SPD系统和招采子系统收货确认，申请科室到SPD中心库房领取耗材或SPD下发耗材至申请科室。由此完成两个系统平台上医用耗材采购流程。

2、对接技术开发功能要求

2.1以湖南省药品和医用耗材招采管理子系统平台挂网数据为基础数据来源，通过院内系统调用接口方式，实现SPD院内数据与湖南省药品和医用耗材招采管理子系统平台的数据对码工作。

2.2 数据上传对接方案

2.2.1数据上传方案一：SPD平台数据上传过程中，按数据规范内容要求，在院内采购计划发生时，将采购计划数据实时从SPD平台上传至湖南省药品和医用耗材招采管理子系统。每个订单可同步完成或定时上传完成，如发生数据上传异常时，具备重试解决方案，确保数据及时提交至湖南省药品和医用耗材招采管理子系统平台。

2.2.2数据上传方案二：供应商接收到SPD下达的计划后，根据实际库存情况送货，在SPD中心库房入库时，将SPD系统中的实际入库数据实时通过接口传输湖南省药品和医用耗材招采管理子系统，进行招采自系统采购订单创建。

2.4数据接口对接方案：根据SPD传输过来的27位医用耗材医保编码或招采子系统本地编码等唯一标识信息的识别，系统自动创建采购订单及发送至配送企业。

3、功能参数要求

3.1、数据同步：要求数据与湖南省药品和医用耗材招采管理子系统集中采购平台实现互联互通。

3.1.1 挂网产品目录数据：获取耗材挂网目录信息，根据医用耗材医保编码或本地编码等信息用于产品对码工作。

3.1.2添加院内目录：选择需要采购的产品到院内目录。

3.1.3创建采购计划：医院从自己的院内目录中选择采购的产品信息制定本次的基本采购计划详情。

3.1.4采购计划审核：对创建的采购计划进行送审及医院审核，审核发送后生成对应的采购订单，并推送到配送企业端由企业选择发货操作。

3.1.5采购订单管理：医院对采购进行不同状态的系统管理，包括待发货、待补发、待收货、部分发货和已收货等。并对未发货等订单可以进行作废处理，重新下采购计划。

3.2.数据接口要求满足

3.2.1安全性保障：数据传输加密及验证签名，密钥轮换≤30天，日志留存≥6个月。

3.2.2异常与稳定性：自动重试≥3次，1000次/min（可自动化配置），数据丢失率≤0.01%。

3.2.3定制化接口：支持业务定制，分页动态调整（1-1000条），查询条件≥10字段。

3.2.4智能监控：优化数据传输，实时监控接口调用，自动处理异常。

3.2.5接口文档：提供API文档、SDK、Java示例。

3.2.6安全预警：动态密钥更新、细粒度访问控制，异常主动预警。

3.2.7 VIP服务：专职客服+定期优化，保障接口稳定，支持医院系统升级。

4、日志与监控

在SPD系统与招采子系统中实现日志记录，追踪每次接口调用及其响应情况，方便后期排查问题。

监控接口的健康状态，确保接口可用性，及时发现潜在问题。

5、异常处理与重试机制

SPD系统应设计合理的错误处理机制，当请求失败或出现超时、网络问题时，能够自动重试，避免单次调用失败影响整体流程。

对于招采子系统返回的错误码，SPD系统应根据不同类型的错误进行分类处理，并给出清晰的错误提示。

6、接口简述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 内容描述 |
| 1 | 耗材产品挂网目录数据获取 | 获取省平台耗材挂网目录信息，根据规格剂型本地编码等信息用于产品对码工作 |
| 2 | 添加院内目录 | 选择采购的产品到医疗机构自己的院内目录 |
| 3 | 创建采购计划 | 从院内目录中选择采购的产品信息制定本次的基本采购计划详情（待配送企业发货后医疗机构根据情况进行收货管理） |
| 4 | 采购计划审核 | 对创建的采购计划进行送审及医院审核，审核发送后生成对应的采购订单，并推送到配送企业端由企业选择发货操作 |
| 5 | 采购订单管理 | 医疗机构对采购进行不同状态的系统管理，包括待发货、待补发、待收货、部分发货和已收货等。并对未发货等订单可以进行作废处理，重新下采购计划 |

四、商务要求

1、服务承诺

1.1提供7×24小时技术支持，故障响应时间≤1小时，重大问题修复≤48小时。

1.2系统可用率≥99%，数据丢失率≤0.01%。

2、交付与验收

2.1交付周期：合同签订后60天内完成系统对接、联调测试并上线运行。

2.2验收标准：通过湖南省药品和医用耗材招采管理子系统集中采购平台兼容性测试，接口数据同步准确率100%，业务流程无中断。

2.3数据安全：因中标方责任导致数据泄露，需承担直接损失赔偿责任。

2.4中标后需与院方签署数据安全协议。

2.5医院目前在用的SPD系统为国药集团湖南省医疗器械有限公司，目前上一周期的服务预计8月到期，SPD供应服务目前在新的周期遴选过程中，如果后期SPD公司因招标遴选变更，中标公司仍然负责新的SPD公司与湖南省招采管理子系统对接工作。

3、免费维护期：1年

4、付款方式：接口建设对接完成经验收合格后支付100%。